

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mediante esta política explicamos que datos recopilamos de los usuarios, como los utilizamos y para que finalidades.

Para su información, nunca solicitaremos más información de la que realmente sea necesaria, para los servicios requeridos.

Como usuario, deberá leer atentamente esta política de privacidad de manera regular, y siempre que introduzca sus datos personales, ya que este documento puede modificarse, sin que exista la obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios estas obligaciones, siendo suficientes la publicación de las mismas.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: ACTIVACAR MOBILITY S.L. – NIF: B02767036 - Dirección postal: Calle Ancha del Carmen 1, 5ºA 29002 Málaga, Teléfono: 623387314 - Correo electrónico: hola@activacar.com

ACTIVACAR, como responsable del tratamiento y de conformidad con lo que dispone el Reglamento (UE) 679/2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas, en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales y por la Ley 34/2003 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En ACTIVACAR MOBILITY, S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de prestarle los servicios solicitados, realizar la gestión administrativa, contable y fiscal de los servicios solicitados, realizar estadísticas, mantener comunicaciones a cerca de los mismos, así como el envío de comunicaciones inclusive por correo electrónico, para mantenerle informado sobre nuestra actividad en general.

Adicionalmente ACTIVACAR, podrá tratar los datos personales, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba y que resulte de aplicación.

A través del uso de la App ACTIVACHARGE, siempre y cuando se acepte la geolocalización, se tratan los datos sobre la ubicación geográfica para ofrecer las indicaciones sobre los lugares donde están situados los puntos de recarga eléctrica, más cercanos. La función de ubicación se puede activar o desactivar mediante los ajustes del dispositivo.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras dure la relación comercial o no solicite su supresión y, en cualquier caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, según las disposiciones aplicables.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos suministrados por los usuarios a través el uso de formularios, suscripciones, descarga de App y cualquier otro instrumento válido. La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento, otorgado en el momento de suministrar sus datos de descargar la App para llevar a cabo las finalidades del servicio, mediante el marcado de las casillas de verificación correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un (*) en los formularios de contacto que aparecen en los distintos sitios web.

Mediante estas acciones, se acepta de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender la petición de uso, así como el envío de comunicaciones sobre la actividad de esta y los productos relacionados.

En determinados casos la base legal del tratamiento será el cumplimiento de una obligación legal, cuando resulte de aplicación.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestarle los servicios de nuestros sitios web y de la App. Los usuarios, se hacen responsables de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar cualquier modificación de estos.

El interés legítimo, constituye así mismo una base legitimadora, siempre que el interés de ACTIVACAR para tratar los datos, se encuentre dentro de las expectativas razonables del cliente, teniendo en cuenta la relación que se mantiene. No obstante, los interesados, tienen la posibilidad de ejercer el derecho de oposición, tal y como se concreta en el apartado de ejercicio de derechos.

También será una base legitimadora la ejecución de un contrato, dando curso a la prestación de los servicios solicitados.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos personales podrán ser cedidos, en el caso del uso de las estaciones de recarga, a las administraciones públicas con competencia en la materia, o al ente designado por estas, singularmente cuando mediante una Ordenanza Municipal, los ayuntamientos establezcan las condiciones de estacionamiento regulado, en el uso de las estaciones de recarga y su incumplimiento, pueda suponer una sanción.

También serán cedidas a otras Autoridades, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal.

¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, ACTIVACAR, está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

ACTIVACAR, garantiza que ha implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ACTIVACAR MOBILITY, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo, en los supuestos legalmente establecidos, tendrá derecho a la portabilidad de sus datos personales.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso ACTIVACAR MOBILITY, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma:

Enviando un correo electrónico a hola@activacar.com

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.